



Normes et référentiels, facteurs clés de succès pour la DSI ?


16 MARS 2022

Ordre du jour

Contexte



Vision panoramique des normes, codes et référentiels

- ✓ Preamble
- ✓ Typologie des domaines couverts
- ✓ Principaux référentiels utilisés 
- ✓ ISO, ITIL, COBIT, CMMI, COSO, bases et obligations réglementaires
- ✓ Référentiels internes ?



Bonnes pratiques et cas concret

- ✓ Atelier: Critères de choix d'un référentiel
- ✓ Comment mettre en place un référentiel.
- ✓ Cadrer le projet : les bénéfices attendus par des bénéficiaires multiples
- ✓ Positionner les référentiels sur les processus de la DSI
- ✓ Facteurs clés de succès de la mise en place
- ✓ Mesurer l'usage



Conclusions